International Journal of Humanities & Social Sciences
Volume (11) – OCTOBER - 2019
SJIF Impact Factor 3.38
ISSN:1858-838
المجلة الدولية للعلوم الانسانية والاجتماعية
العدد الثاني عشر –اكتوبر– 2019

اتجاهات طالبات قسم التربية الخاصة بجامعة حائل نحو العمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة ودوره في تنمية المجتمع السعودي

Attitudes of students of the Department of Special Education at the University of Hail towards voluntary work in the field of special needs and its role in the development of Saudi society

د. حسنيه محمد الصديق – أستاذ مساعد التربية الخاصة – كلية التربية – جامعة حائل –السعودية
Email; umleen2008@yahoo.com – h.elbakheet.uoh.edu.sa

المستخلص :

هدفت هذه الدراسة الي التعرف على اتجاهات طالبات قسم التربية الخاصة نحو العمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة ودوره في تنمية المجتمع السعودي بكلية التربية جامعة حائل قسم التربية الخاصة للطالبات الخريجات واللائي ما زلن على قيد الدراسة. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي للوصول الي النتائج التي تحقق اهداف الدراسة كما واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، حيث تم اختيار العينة بطريقة عشوائية بلغ قوامها (99) طالبة. تم تحليل النتائج عن طريق برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS), توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: توجد اتجاهات ايجابية لدى طالبات قسم التربية الخاصة نحو العمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة حيث بلغ المتوسط الحسابي لمجالات الاستبانة (اتجاهات الطالبة الجامعية نحو الشعور بأهمية العمل التطوعي، والمشاركة في العمل التطوعي، ونحو المعارف والمفاهيم الخاصة بالعمل التطوعي) كانت على التوالي (4.23–3.82–3.64) الدرجة كبيرة كما اظهرت النتائج ان أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في جميع مجالات الدراسة تعزى لمتغير حالة الطالبة، اظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة

إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في جميع مجالات الدراسة تعزى لمتغير المستوى الدراسي كما تمت مناقشة النتائج في ضوء اهداف الدراسة، كما وضعت بناء على النتائج مجموعة من التوصيات والمقترحات البحثية المستقبلية.

Abstract:

The aim of this study was to identify the attitudes of the students of the Special Education Department towards volunteering in the field of people with special needs and their role in the development of the Saudi society in the Faculty of Education, Hail University, the special education department for female graduates and students who are still under study.

The researcher used the analytical descriptive approach to reach the results that achieve the objectives of the study. The questionnaire was used as a tool for collecting information. The sample was randomized to 99 students.

The results were analyzed by the Statistical Package for Social Sciences (SPSS).

There were positive trends among female students in the Special Education Department towards voluntary work in the field of people with special needs. The mean of the areas of inquiry (the attitudes of the university students toward the

sense of volunteerism, participation in voluntary work, and the knowledge and concepts of voluntary work) were (4.23 −3.82−3.64) is a big score

The results showed that there were no statistically significant differences at the level of significance (α 0.05 0.05) in all areas of study due to the variable student status,

The results showed that there were no statistically significant differences (α 0.05 0.05) in all areas of study due to the variable of the academic level.

The results were discussed in light of the objectives of the study, and a number of recommendations and future research proposals were developed based on the results.

الكلمات المفتاحية :

الاتجاهات –العمل التطوعي –ذوي الاحتياجات الخاصة –طالبات قسم التربية الخاصة.

المقدمة :

تتمثل المرحلة الجامعية في مرحلة الشباب حيث العطاء لما يملكونه من قدرات واستعدادات جسدية وذهنية ،وانفتاح على الحياة ،فبسببها تسعي الطالبة الجامعية الى المشاركة الاجتماعية من خلال العمل التطوعي التي نادت به كثير من الدول كمحاولة منها لغرس ثقافته .لما له من فوائد كتعزيز انتماء الطالبات للوطن واحساسهن بتقديم يد العون لمن يحتاج من ذوي الاحتياجات الخاصة .وتنمية مهاراتهن وقدراتهن الجسدية والعقلية من خلال تقديم يد العون بكل ما تستطيع تقديمه مما يعزز فيها رضا ذاتي وتقديرا ايجابيا لذاتها واحساسها بانها مفيدة للمجتمع بأداء دورها فيه على اكمل وجه. يعتبر العمل التطوعي كاتجاه ثالث يسد النقص في القطاعين الحكومي والاهلي واهم ما يميزه انه قاع غير ربحي أي من دون أي عوائد مادية "والقطاع التطوعي قطاع مرن وغير ربحي ،ويتكون من مؤسسات غير حكومية (ngos) Non – Governmental Organizations [2] ويقدم برامج وأنشطة تخفف العبء عن كاهل الحكومات، فضلاً ، عن قدرته على التنسيق مع المؤسسات الأهلية والأجهزة الحكومية لمضاعفة الاستفادة من الموارد المخصصة لتعزيز برامج التنمية الاجتماعية والدراسة الحالية تقوم بالبحث عن اتجاهات طالبات قسم التربية الخاصة نحو العمل التطوعي في مجال ذوي الاعاقة المتمثل في مراكز التأهيل الشامل بمدينة حائل وكذلك في الجمعيات الخيرية ودور المسنين .

مشكلة الدراسة:

ترى الباحثة ان نوعية الاتجاهات لدى طالبات قسم التربية الخاصة قد تؤثر سلبا او ايجابا على الانخراط في العمل التطوعي وتبحث هذه الدراسة انواع اتجاهات الطالبات ومكوناتها كالمعارف والمفاهيم الخاصة بالعمل التطوعي. والشعور بأهمية العمل التطوعي والمشاركة في العمل التطوعي. وفي هذا الصدد تسعى الباحثة لمعرفة الاجابة على الاسئلة التالية فيما يتعلق بطالبات قسم التربية الخاصة بجامعة حائل . وتتمحور مشكلة الدراسة في السؤال التالي: –

هل توجد اتجاهات ايجابية لدى طالبات قسم التربية الخاصة نحو العمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة؟ والذي تتفرع منه الاسئلة التالية:

1. ما اتجاهات طالبات قسم التربية الخاصة نحو المعارف والمفاهيم الخاصة بالعمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة؟
2. ما اتجاهات طالبات قسم التربية الخاصة نحو الشعور بأهمية العمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة؟
3. ما اتجاهات طالبات قسم التربية الخاصة نحو المشاركة في العمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($0.05 \geq \alpha$) على استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى إلى حالة الطالبة خريجة كانت او مقيدة بالكلية؟

5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) على استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى إلى المستوى الدراسي؟

اهمية الدراسة:

تنبع أهمية الدراسة من كونها الدراسة الأولى في حدود علم الباحثة التي تناولت اتجاهات طالبات قسم التربية الخاصة نحو العمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة بالمملكة العربية السعودية عامة ومنطقة حائل على وجه الخصوص.

- من المحتمل أن تثري هذي الدراسة وتلفت النظر لدراسة اتجاهات طالبات قسم التربية الخاصة نحو العمل التطوعي وحث الطلبات نحو العمل التطوعي وفتح الباب لدراسة جوانب وابعاد اخري في العمل التطوعي لم تتناولها الدراسة.

- تعتبر فئة ذوي الاحتياجات الخاصة من الفئات التي تحتاج رعاية ومساعدة على الدوام وتناولت دراسات كثيرة مدى الضغوط النفسية التي تتعرض لها معلمة التربية الخاصة كما في دراسة البخيت [3] ومن هنا تظهر اهمية العمل التطوعي من قبل طالبات قسم التربية الخاصة، المقيدات والخريجات قبل التحاقهن بوظيفة ثابتة في التطوع في هذا المجال والذي من شانه لن يخفف العبء على معلمات التربية الخاصة الاساسية او التي تم تعيينها. لذا سوف تسلط الدراسة الضوء على اتجاهات طالبات قسم التربية الخاصة ومدى الشعور بأهمية العمل التطوعي ومدى الرغبة في المشاركة فيه.

–اشتراك الطالبة الجامعية في العمل التطوعي يمكن ان يساعدها في الالمام بالمعارف والمفاهيم حول الاعاقة من خلال المشاركة في العمل التطوعي وبالتالي التعرف على المعاقين عن قرب.

– تنوير طالبات قسم التربية الخاصة بأهمية العمل التطوعي.

اهداف الدراسة:

1. التعرف على اتجاهات طالبات قسم التربية الخاصة نحو العمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة..
2. لتعرف على اتجاهات طالبات قسم التربية الخاصة نحو المعارف والمفاهيم الخاصة بالعمل التطوعي لدى طالبات قسم التربية الخاصة.
3. التعرف على اتجاهات طالبات قسم التربية الخاصة نحو الشعور بأهمية العمل التطوعي لدى طالبات قسم التربية الخاصة.
4. التعرف على اتجاهات طالبات قسم التربية الخاصة نحو المشاركة في العمل التطوعي لدى طالبات قسم التربية الخاصة.
5. التعرف على الفروق في اتجاهات طالبات قسم التربية الخاصة التي تعزى للمستوى الدراسي.
6. التعرف على الفروق في اتجاهات طالبات قسم التربية الخاصة بين الطالبة الخريجة والطالبة المقيدة بالكلية.

مصطلحات الدراسة :

الاتجاهات:

هو ميل الفرد الذي ينمو سلوكه تجاه بعض العناصر البيئية او بعيدا عنها متأثرا في ذلك بالمعايير الموجبة او السالبة تبعا لقربه منها او بعده عنها، كما يعرف الاتجاه بانه مشاعر خاصة تتولد لدى الشخص نتيجة مروره بالخبرات على شكل رغبة او عدم رغبة في دراسة موضوع ما حيث تتصف المشاعر بالرفض او القبول او الحب او الكراهية [4] والباحثة تعرف الاتجاهات بانها هي الميل الايجابي او السلبي المتسم بالقبول او الرفض نحو شيء ما في البيئة التي يعيش فيها

العمل التطوعي:

يعرف قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية التطوع على انه توظيف واستغلال الافراد والجماعات غير مدفوعي الاجر في تقديم خدمات انسانية خارج اطار المؤسسات الحكومية[5] .

التعريف الاجرائي للعمل التطوعي : تعرفه الباحثة بانه هو الجهد الذي تبذله الطالبة الجامعية الملتحقة بقسم التربية الخاصة في جامعة حائل لمساعدة اي فئة من فئات المجتمع من ذوي الاحتياجات الخاصة تحتاج لهذه المساعدة من غير اجر مادي.

ذوي الاحتياجات الخاصة:

عرفت الباحثة ذوي الاحتياجات الخاصة بانها هي الفئة من المجتمع التي تحتاج الى خدمات تأهيلية خاصة متمثلة في الخدمات الطبية كالعلاج الطبيعي والوظيفي والخدمات النفسية والاجتماعية والاكاديمية وايضا خدمات متمثلة في اساليب الرعاية في التدريب على مهارات الحياة اليومية.

محددات الدراسة:

–الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على طالبات جامعة حائل المقيدات واللائي تخرجن فيها.

–الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي الحالي 1439–1440هـ

– الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على التعرف على اتجاهات طالبات قسم التربية الخاصة بجامعة حائل نحو العمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة ودوره في تنمية المجتمع السعودي

في الابعاد او المعايير التالية:

– المعارف والمفاهيم الخاصة بالعمل التطوعي.

– الشعور بأهمية العمل التطوعي.

– المشاركة في العمل التطوعي.

الحد المؤسسي: اقتصرت هذه الدراسة على جامعة حائل.

الاطار النظري : تتناول الباحثة في هذه الجزئية ما تناوله الباحثين عن الاتجاهات و العمل التطوعي كما في الاتي :

اولا: الاتجاهات:

يعرف الاتجاه بانه هو استعداد وجداني مكتسب أي ليس فطريا وهو ثابت نسبيا يحدد سلوك الفرد ومشاعره ازاء اشياء او طعام او كتاب او شخص او جماعات تجاه فكرة او مبدا او نظاما اجتماعيا او سياسيا او شيء يفضله او يرفضه او نحو فكرة الفرد عن نفسه[6] . وتعرف الباحثة الاتجاه نحو العمل التطوعي بانه هو الميل الايجابي المتسم بالقبول والرغبة في التعرف على جميع المفاهيم المرتبطة بالعمل التطوعي و المشاركة في العمل التطوعي بكل الاساليب السلوكية والتعاطف المتعلق بالفئة التي يخدمها العمل التطوعي او الميل السلبي المتسم بالرفض او عدم الرغبة في التعرف والمشاركة والتعاطف في العمل التطوعي.

خصائص الاتجاهات: [7]

– الاتجاه مكتسب ومتعلم.

– الثبات النسبي.

– موضوعات الاتجاه متعددة ومتنوعة.

– الذاتية. – الديناميكية.

مكونات الاتجاه:

1. المكون المعرفي:

ويتضمن هذا المكون المعتقدات التي يؤمن بها الفرد والمعتقدات هنا هي أي معلومة تم تلقيها من خلال الملاحظة المباشرة أو من مصادر خارجية أو كانت نتاجا لعملية استدلال، و هي بهذا المعنى تعد أحكاما أو إقرارا بأن الشيء يوصف بأنه جيد أو رديء وعلى سبيل المثال يرى منظرو الاتجاه ان المعتقدات تشكل حجر الا ساس في الاتجاه الذي بدوره يعكس معتقدات الفرد عن موضوع الاتجاه.[8]

2. **المكون الوجداني أو الانفعالي :**

ويتكون من مشاعر الشخص ورغباته نحو الموضوع ى ومن إ قباله عليه أو نفوره منه، وحبه له أو كرهه له فعلى الرغم من انه قد يكون لدى الشخص اتجاهات غير ملائمة تجاه موضوع معين فأن مشاعره نحوه قد تكون مختلفة تماما .أو بمعنى اخر هو المكون الذي يشير إلى قوة الانفعال الذي يرتبط بموضوع الاتجاه بما يحمله من أحاسيس ومشاعر إيجابية أو سلبية مما يشكل الشحنة الانفعالية التي توجد لدى الشخص نحو موضوع الاتجاه ’أو شعور الفرد بالارتياح أو عدم الارتياح تجاه موضوع الاتجاه أو هو المكون الذي يشير إلى المشاعر العاطفية مثل الحب أو كراهية موضوع الاتجاه. [9]

3. **المكون السلوكي:**

ويشير هذا المكون إلى استعداد الشخص أو ميوله للاستجابة نحو موضوع الاتجاه فهو بمثابة النوايا أو المقاصد السلوكية، أو هو استجابة الفرد نحو الموضوع بطريقة ما، فاذا كانت لهذ ا الفرد معتقدات سالبة عن تجاه موضوع ما فانه بالتالي سوف يصدر سلو ك معاكس تجاه الموضوع واذا كان معتقداته إيجابية فانه سو

ف يكون مستعدا لا صدار سلوك إيجابي تجاه الموضوع أو القضية أو بمعنى أخر هو خطة سلوك الفرد نحو موضوع الاتجاه في موقف اجتماعي معين او كيفية استجابته لموضوع الاتجاه. [7]

ثانيا :العمل التطوعي:

مفهوم العمل التطوعي:

العمل: الفعل بقصد [10] ،والعمل أي المهنة والفعل والجمع أعمال

التطوع في اللغة: ما تبرع به من ذات نفسه مما لا يلزمه فرضه [11] ،وتطوع بالشيء أي تبرع به، والمتطوع المتنفل الذي يأتي من الأعمال الصالحة زيادة على الفرائض والواجبات[10] ولقد حث الاسلام على التطوع في اعمال البر والخير والتعاون ليحقق المصالح فيما لا يتعارض مع الشرع. يقول الله تعالى في كتابه الحكيم (وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الاثم والعدوان واتقو الله ان الله شديد العقاب) (المائدة :2) وقال تعالى (:فمن تطوع خيراً فهو خير له) (البقرة :١٨٤) [1]. اما في السنة فقد ذكر التطوع في نواحي عديدة منها (عن ابي هريرة رضي الله عنه عن النبي صلى الله عليه وسلم قال: من نفس عن مسلم كربة من كرب الدنيا نفس الله عنه كربة من كرب يوم القيامة ومن يسر على معسر يسر الله عليه في الدنيا والاخرة والله في عون العبد ما كان العبد في عون اخيه.....) مسلم باب فضل الاجتماع على تلاوة القران وعلى الذكر حديث 2699،).

فهناك عدة تعاريف للعمل التطوعي منها تعريف ديب[12] الذي ينص على انه "هو المجهود القائم على مهارة او خبرة معينة والذي يبذل عن رغبة واختيار بغرض اداء اجتماعي وبدون توقع جزاء مالي بالضرورة ".كما يعرفه

الجهني ،[13] "بانه بذل مالي او عيني او فكري يقدمه المسلم عن رضاء وقناعة بدافع من دينه ،بدون مقابل بقصد الاسهام في مصالح معتبرة شرعا ،يحتاج اليها من المسلمين .

مجالات العمل التطوعي:

نجد ان مجالات العمل التطوعي كثيرة جدا شملت جميع نواحي الحياة سوى كانت دينية او اجتماعية او صحية او امنية.

– المجال الدعوي:

كما تقول المالكي[14] يعد العمل التطوعي امتداد للدعوة الاسلامية ويتمثل في النسق الديني في المجتمع تحقيقا لقوله تعالى (ولتكن منكم امة يدعون الى الخير ويأمرون بالمعروف وينهون عن المنكر واولئك هم المفلحون)(سورة ال عمران ،اية 104)[12] ومن اهم مظاهره دعوة افراد المجتمع الى الخير من خلال المحاضرات والندوات والاشرطة والمطويات

–المجال التربوي التعليمي:

تعتبر اهمية العمل التطوعي في هذا المجال لدرجة من الاهمية لما لها من تأثير ايجابي في نهضة الامم وانتشالها من الامية كما برامج محو الامية. ونظرا لكثرة فروع هذا المجال وتداخل انشطته مع المجالات الاخرى، فانه يتطلب مبادرة ذاتية من العاملين وجهود كبيره للمشاركة التطوعية وذلك عن طريق المساهمة في برامج تعليم الكبار ومحو الأمية وتنظيم اللقاءات التربوية والمؤتمرات الهادفة لتوعية المجتمع، وإقامة الدورات التدريبية، وتنفيذ أسابيع الخدمات الاجتماعية والتربوي مثل أسبوع الشجرة، أسبوع المرور،... الخ)[15]

–المجال الاجتماعي :

ويتضمن (رعاية الطفولة – رعاية المرأة – إعادة تأهيل مدمني المخدرات – رعاية الاحداث – مكافحة التدخين – رعاية المسنين –الارشاد الاسري– مساعدة المشردين– رعاية الايتام –مساعدة الاسر الفقيرة).

–المجال الصحي:

ويتضمن (الرعاية الصحية – خدمة المرضى والترفيه عنهم– تقديم الإرشاد النفسي والصحي – التمرين المنزلي – تقديم العون لذوي الاحتياجات الخاصة)..

المجال البيئي: ويتضمن (الإرشاد البيئي – العناية بالغابات ومكافحة التصحر العناية بالشواطئ)

المجال الامني:

يسمى ايضا مجال الدفاع المدني ويتضمن (المشاركة في أعمال الإغاثة – المساهمة مع رجال الإسعاف – المشاركة في أوقات الكوارث الطبيعية). [16]

المجال الاعلامي:

إن للإعلام دور فاعل تجاه العمل التطوعي باعتبار أهمية وسائل الاعلام في تنمية الوعي الاجتماعي فهي تخاطب الجمهور وتؤثر في مواقفه وبالتالي توجه سلوكه تجاه ما يجري حوله، فالجمهور يعتمد في مواقفه واتجاهاته بشأن العمل، التطوعي على ما يصل إليه من معلومات وأفكار كما وكيفا [17].

التطوع فيما يتعلق بفئة ذوي الاحتياجات الخاصة:

اما التطوع في مجال التربية الخاصة فيشمل او يجمع بين اربعة مجالات هي المجال التربوي والمجال الصحي والاجتماعي والاعلامي اذا سلمنا تمام بان فئة ذوي الاحتياجات الخاصة تشمل (كل المعاقين والموهوبين وكبار السن واصحاب الحوادث والاصابات) فيتضمن العمل التطوعي تقديم الخدمات التالية:

التدريس والتعليم لفئات الاعاقات العقلية من القابلين للتعلم وتعليم المهارات لنفس الفئة من القابلين للتدريب بالإضافة تدريب هذه الفئة بالعلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي لمتعددي العوق او الاعاقة العقلية الشديدة تدريب فئة ذوي الاعاقة البصرية على مهارات التوجه المكاني والحركة وتدريب فئة ذوي الاعقة السمعية على تطبيق لغة الاشارة بالإضافة الى التدريب على التكيف الشخصي والاجتماعي. التطوع في مجال تقديم خدمات الارشاد النفسي والاجتماعي لكبار السن.

نظرا لأهمية التطوع في مجال الاعلام فيما يتعلق بذوي لاحتياجات الخاصة فيكون في شكل ندوات ولقاءات تعريفية لأمهات ذوي الاحتياجات الخاصة في شكل تعريف للإعاقات اسبابها وطرق الوقاية منها وكيفية التعامل مع الطفل المعاق لتحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي ومعرفة الامهات لمراحل تقبل الاعاقة حتى يتسنى لها اولا الاعتراف بالإعاقة وصولا بمرحلة التقبل.

مجال رعاية المسنين والمعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة:

1. إقامة مراكز إيوائية لرعاية المسنين.
2. إقامة مراكز إيوائية للمعاقين.

3. إقامة مراكز تعليم وتأهيل المعاقين.

4. إقامة برامج ودورات للمسنين.

الاطر العامة التي تحكم عملية التطوع: كما ذكرت تاليا [18]

1. عدم انتظار عائد مادي من جزاء التطوع.

2. ان الدافع الانساني وحب الخير هو الموجه للمتطوع.

3. ان التطوع جهود انسانية فردية او جماعية تستند الى الرغبة في خدمة المجتمع.

4. ان الرغبة والدافع الذاتي عوامل اساسية في التطوع.

ضوابط العمل التطوعي:

حتى يحقق العمل التطوعي أهدافه وتكون مخرجاته ونتائجه في إطار عقيدة المجتمع وقيمه وعاداته كان لا بد من وجود ضوابط له بما يوافق معناه في الدين الإسلامي، وعلى هذا الأساس فقد تم تحديد الضوابط التالية:[15]

إخلاص النية لله تعالى :وهذا مرتبط بالإيمان والذي يعد دافع موجه لإرادة الإنسان نحو عمل الخير ولاسيما العمل التطوعي المراد به وجه الله تعالى.

التمكن المعرفي والمهارى : ويشمل التمكن المعرفي العلم لأنه يسبق العمل، والعمل التطوعي يحتاج كغيره من الاعمال إلى العلم قبل القيام به وإلا قد يضر الإنسان نفسه أو غيره بطريقة خاطئة.

ربط العمل التطوعي بالأخلاق الحميدة: التمسك في أداء العمل التطوعي بالأخلاق الحسنة من ضرورات نجاحه ولأن العمل التطوعي يعد من أبواب الإحسان إلى الخلق فإن من أهم الأخلاق الحميدة في هذا المقام عدم المن والأذى من المتطوع لأخيه الذي أحسن إليه.

الرغبة في القيام بالعمل التطوعي: مما هو معروف أن وجود الرغبة في القيام بعمل ما لدى الشخص تجعل أداؤه أفضل وأدوم.

إعطاء العمل التطوعي صفة الشخصية الاعتبارية: وذلك حتى نضمن استمرار العمل التطوعي، فيجعل العمل التطوعي على شكل مؤسسات تقدم هذه الأعمال ويندرج تحتها الأفراد أجيال متعاقبة كل يساهم بقدر طاقته.

اهمية العمل التطوعي:

أهمية العمل التطوعي للطالبة الجامعية في العديد من المجالات كما ذكرتها [19]

*العمل التطوعي يعود عل الطالبة بفوائد معنوية عديدة منها تعلم الإيثار والتضحية من أجل الآخرين خدمة للمجتمع الذي تنتمي إليه ، والذي ينعكس بمشاعر إيجابية عليها كالشعور بالراحة للمشاركة في تخفيف معاناة المحتاجين في المجتمع.

*تعميق المفاهيم الإسلامية في الحث عل أعمال الخير والبر.

*العمل التطوعي يشجع الطالبة الجامعية للمشاركة في قضايا مجتمعها ووطنها.

*للعمل التطوعي تأثير الإيجابي عل الطالبة الجامعية من خلال تعليمها تحمل المسؤولية الاجتماعية.

*أن المشاركة التطوعية للطالبة الجامعية ستؤدي إلى تنمية قدرة المجتمع على مساعدة نفسه ، عن طريق الجهود الذاتية التي يمارسها افراده.

*ا كتساب القيم والمفاهيم الإيجابية نحو دور الفتاة السعودية في بناء المستقبل من خلال الانخراط في العمل التطوعي.

*اكتساب المهارات التطبيقية والممارسات العملية لتطبيق وذلك من خلال التطوع والتدريب العملي في مجالات عديدة ومع فئات وشرائح مختلفة من المجتمع.

*العمل التطوعي يعمل عل تزويد الطالبة الجامعة بمهارات العمل والمهارات الحياتية واحترام القوانين واللوائح، مهارات حل الأزمات والخلافات، مهارات العمل الجماعي والإنساني، مبادئ ومهارات التواصل.

*يؤدي العمل التطوعي إلى التقليل من أخطار العلل الاجتماعية والسلوك المنحرف داخل المجتمع ،عن طريق انغماس الأفراد في القيام بأعمال من شأنها أن تشعرهم بأنهم مرغوب فيهم.

*اكتساب القيم والمفاهيم الإيجابية نحو دور الشباب في بناء المستقبل من خلال الانخراط في العمل التطوعي.

*كما أن للتطوع أدوارًا اقتصادية حيث تساهم المتطوعات من طالبات وخريجات بجهودهن في المنظمات والمؤسسات الأهلية دون أجر ومن ثم لا يشكلن أية أعباء إضافية عل ميزانيات المؤسسات.

*ومن هذا العرض يمكن للطالبات الجامعيات أن يطبقن الأسلوب العلمي في ضوء إعدادهن تحت إشراف خبراء ومتخصصين متطوعين ورغبة إنسانية بداخلهن في القيام بعمل ونشاط، اجتماعي يخدم المجتمع دون انتظار مقابل عل هذا النشاط.

معوقات العمل التطوعي:

يمكن ان تواجه الطالبة الجامعية معوقات من شانها ان تعيقها من المشاركة في العمل التطوعي فيما يتعلق بها:

* الخوف من الالتزام بالعمل التطوعي، فيصعب عليها التخلي والانسحاب من كجانب ادبي.

* تعارض وقت أعمال المنظمات والجمعيات مع وقت عمل أو دراسة المتطوعة مما

يفوت عليها فرصة التطوع.

* عدم الإعلام الكافي عن أهداف الجمعيات ونشاطاتها.

* عدم أو قلة الخبرة مما يؤدي إلى زعزعة العمل بصورة واضحة. [20]

الدراسات السابقة :

تستعرض الباحثة في هذه الجزئية الدراسات السابقة التي لها علاقة بالدراسة الحالية مرتبه ترتيبا زمنيا تنازليا:

دراسة راشد بن سعد الباز [21] والتي بعنوان الشباب والعمل التطوعي دراسة ميدانية على طلاب المرحلة الجامعية في مدينة الرياض حيث بلغ حجم العينة 163طالبا وقد اظهرت الدراسة النتائج التالية :انه مع ان غالبية الشباب لديهم وقت فان غالبيتهم ليست لديهم مشاركة في العمل التطوعي ولكن في المقابل ،ولكن في المقابل عبر غالبية المبحوثين عن رغبتهم في المشاركة في العمل التطوعي وخدمة مجتمعهم .مما يشير الى وجود معوقات تحد من مشاركتهم في العمل التطوعي وقد تطرقت اليها الدراسة.

وبحثت دراسة محمد عنان رضا [22] والتي هدفت الى التعرف على اتجاهات الشباب الجامعي نحو التطوع طبقت على عينة من طلاب وطالبات جامعة السلطان قابوس –سلطنة عمان حيث كان قوامها (521) طالب وطالبة من مختلف الاقسام في كليتي الآداب والعلوم الاجتماعية. واوضحت نتائج الدراسة ان اتجاهات عينة الدراسة نحو التطوع اتسمت بالإيجابية، كما اوضحت النتائج ان هناك فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات الطلبة نحو التطوع لصالح الطالبات، وكذلك فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغيرات التخصص لصالح طلبة الخدمة الاجتماعية.

واستقصت دراسة فهد سلطان السلطان [23] والتي هدفت الى الكشف عن اتجاهات الشباب الجامعي الذكور نحو ممارسة العمل التطوعي دراسة تطبيقية على جامعة الملك سعود. وتكونت عينة الدراسة من (373) طالبا. واوضحت نتائج الدراسة اتجاهات ايجابية نحو العمل التطوعي واشارت نتائج الدراسة الى عدم وجود

فروق ذات دلالة احصائية بين اتجاهات الشباب الجامعي نحو ممارسة العمل التطوعي والمعوقات التي تحول دون مشاركة الشباب الجامعي في العمل التطوعي، والاساليب والاليات اللازمة لتفعيل مشاركة الشباب في العمل التطوعي تعزى لمتغير الكلية او التخصص.

وبحثت دراسة نادية عبد العزيز وايمان الياس [24] والتي هدفت إلى التعرف على اتجاهات الفتاة الجامعية نحو العمل التطوعي في المجتمع السعودي ودور الخدمة الاجتماعية في تنميتها: دراسة ميدانية مطبقة على طالبات جامعة الملك عبد العزيز وجامعة ام القرى بالمملكة العربية السعودية. وتكونت عينة الدراسة من (400) طالبة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى: اتجاهات الفتاة الجامعية نحو المعارف والمفاهيم كانت قوية نسبيا. وان طبيعة اتجاهات الفتاة الجامعية نحو الشعور بأهمية العمل التطوعي جاءت قوية. وان طبيعة اتجاهات الفتاة الجامعية نحو المشاركة في العمل التطوعي جاءت منخفضة نسبيا. واستجابة الفتاة الجامعية نحو المتغيرات الاجتماعية المؤثرة في المشاركة في العمل التطوعي جاءت قوية. واستجابة الفتاة الجامعية نحو المتغيرات الاقتصادية المؤثرة على مشاركة الفتاة الجامعية في العمل التطوعي جاءت قوية. واستجابة الفتاة الجامعية نحو المتغيرات الثقافية المؤثرة على مشاركة الفتاة الجامعية في العمل التطوعي جاءت قوية. واستجابة الفتاة الجامعية نحو المتغيرات الديمغرافية المؤثرة على مشاركة الفتاة الجامعية في العمل التطوعي جاءت قوية. واستجابة الفتاة الجامعية نحو اتجاهات الفتاة الجامعية نحو المعوقات التي تحول دون مشاركتها في العمل التطوعي جاءت قوية.

واستقصت دراسة ميسون بنت على الفايز [25]: والتي هدفت الى التعرف على معوقات العمل التطوعي لدى الطالبة الجامعية بالإضافة إلى جانب المقارنة بين تلك المعوقات المتعلقة بالطالبة والمجتمع الطالبات

والمؤسسات التطوعية. وكذلك التعرف على اتجاهات الطالبات اللائي مارسن العمل التطوعي واللائي لم يمارسنه. وتكونت عينة الدراسة من (600) طالبة في جامعة الاميرة نورة بنت عبد الرحمن في الرياض وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية: أن مشاركة الطالبة للعمل التطوعي أمر هام بالنسبة إليها بنسبة بلغت (44.8%) وترى نسبة كبيرة من مجتمع الدراسة بلغت (88.7%) أهمية اكتساب ونشر ثقافة العمل التطوعي لدى الفرد منذ الطفولة.

وبحثت دراسة حمزة خليل الخدام [26]: والتي هدفت الى الكشف عن اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل التطوعي، كلية عجلون الجامعية نموذجا. وتكونت عينة الدراسة من (300) طالبة. وتوصلت نتائج الدراسة الي: اتسام اتجاهات افراد عينة الدراسة بشكل عام بالإيجابية نحو العمل التطوعي. توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اتجاهات طالبات كلية عجلون نحو العمل التطوعي تعزى لمتغيرات التخصص والمستوى الدراسي والعمر.

واستقصت دراسة سحر خضر محمود درويش [27] والتي هدفت الى التعرف الى اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي في المؤسسات الاهلية في محافظات غزة .وتكونت عينة الدراسة من (600) طالب وطالبة وتوصلت للنتائج التالية :ان مستوى اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل التطوعي بلغ (80.83%)والمعدل الافتراضي (70%)لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي في المؤسسات الاهلية ترجع الى متغير النوع الاجتماعي ومكان الاقامة بينما توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي في المؤسسات الاهلية ترجع الى متغير نوع الجامعة ومتغير المستوى الدراسي.

التعقيب على الدراسات السابقة:

–اكدت الدراسات السابقة على اهمية دراسة اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي كما في دراسة فهد بن سلطان السلطان9 200 ودراسة درويش2015

–ركزت الدراسات السابقة التي اجريت في مجال العمل التطوعي تناولت فئة الشباب مما يؤكد على اهمية قيام مثل هذه البحوث والدراسات الموجهة نحو الجهات المعنية للحث على التوظيف الامثل لاستثمار طاقة الشاب فيما هو مفيد مثل العمل التطوعي لمعرفة اتجاهات الشباب.

–اكدت الدراسات السابقة على الاتجاهات الايجابية لعينة الدراسة الشباب سوى كانت ذكور او اناث مما يدل على ان الشباب لديه الطاقة ولديه الرغبة في التطوع فقط يحتاج الى ان القائمين على الامر عليهم الوصول الى هذه الشريحة لتعريف الشباب بمفاهيم وماهية التطوع والعمل التطوعي والشعور بأهمية العمل التطوعي المشاركة في العمل التطوعي والتعريف بالفئات المستفيدة من العمل التطوعي كفئة ذوي الاحتياجات الخاصة وهذا ما تود الدراسة الحالية القيام به ودراسته.

منهجية الدراسة واجراءاتها الميدانية :

يتناول هذا الجزء خطوات وإجراءات الدراسة الميدانية، التي سارت الدراسة في ضوئها، وتتضمن تحديد المنهج المتبع في الدراسة، ومجتمع الدراسة، وعينة الدراسة، وأداة الدراسة والتحقق من صدقها وثباتها، والأساليب الإحصائية التي تم استخدامها في معالجة وتحليل المعلومات.

منهج الدراسة : منهج البحث:

انطلاقاً من مشكلة الدراسة وأهدافها وطبيعة تساؤلاتها، قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي الارتباطي، نظراً لملائمته لأغراض الدراسة. كما يعتمد المنهج الوصفي على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفا دقيقا. وحاول الباحثة من خلاله وصف موضوع الدراسة، وتحليل البيانات وتفسيرها، أملا في التوصل إلى توصيات ذات معنى، تزيد وتثري بها رصيد المعرفة للموضوع.

مجتمع البحث وعينته:

تكون مجتمع الدراسة من طالبات كلية التربية قسم التربية الخاصة بجامعة حائل، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية وبلغ عددهم (99) طالبة.

أداة الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام أداة الدراسة الذي أعدته نادية حجازي وايمان الياس[24]. ولمعرفة صلاحية الفقرات ومناسبتها لعينة الدراسة قامت الباحثة بعرض المقياس على مجموعة من المحكمين المتخصصين في علم النفس والتربية الخاصة، أوصى المحكمون بتغيير شكل الاستجابة إلى خماسية، كما استخدمت الباحثة ثلاث ابعاد فقط من ابعاد الاستبانة (36عبارة) من مجموع الابعاد البالغ عددها خمس ابعاد أساسية وأربعة ابعاد فرعية المتمثلة في ثمانين عبارة واكتفت الباحثة بالاستعانة بثلاث ابعاد فقط.

وبعد الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة المرتبطة بهذا الموضوع، حيث تكونت الاستبانة من (36) فقرة بعد التحكيم، موزعة على ثلاثة مجالات رئيسة، وكل مجال يندرج تحته عدد من الفقرات.

الدراسة الاولية للمقياس :

ان الغرض الاساسي من الدراسة الاولية لأداة البحث هي التحقق من صدق وثبات هذه الاداة قبل استخدامها بشكل نهائي لجمع المعلومات .

صدق الأداة:

يعد الصدق الظاهري من الأمور المطلوب توافرها في الأداة لبيان مدى قدرة كل عبارة من عباراتها على قياس ما وضعت لقياسه، وللتحقق من صدق الأداة، عرضت الاستبانة على محكمين من ذوي الخبرة والمختصين في مجالات، التربية الخاصة وعلم النفس، وقد عادت الاستبانات المحكمة جميعها، وأجمع المحكمون على صدقها، وملائمتها لقياس الأبعاد التي وضعت من أجلها، وذلك بعد إجراء التعديلات المناسبة في ضوء ملاحظات المحكمين وتوجيهاتهم، وتم إعادة ترتيب بعض المعايير للمجالات الثلاثة. كما هو ترتيبها في استبانة الدراسة في صورتها النهائية.

ثبات الأداة للبحث:

قامت الباحثة باستخدام معامل ألفا كرو نباخ لاستخراج معامل الثبات ونتائج الجداول (1).

جدول (1) : معاملات الثبات تبعاً لمجالات الاستبانة

المجال	عدد الفقرات	قيمة ألفا كرو نباخ
اتجاهات الطالبة الجامعية نحو المعارف والمفاهيم الخاصة بالعمل التطوعي	12	0.90
اتجاهات الطالبة الجامعية نحو الشعور بأهمية العمل التطوعي	12	0.94
اتجاهات الطالبة الجامعية نحو المشاركة في العمل التطوعي	12	0.91
الثبات الكلي	36	0.95

يوضح الجدول (1) أن جميع مجالات الاستبانة تتمتع بقيمة ثبات عالية حيث بلغ الثابت العام للأداة (0.95)، وذلك يدل على أن أداة الدراسة تتمتع بقيمة ثبات عالية. والصدق الذاتي (0.97)

عرض ومناقشة نتائج البحث :

يتضمن هذا الجزء عرضا للنتائج التي تم التوصل إليها بعد تحليل البيانات إحصائيا، وتمثل هذه النتائج وجهات نظر أفراد البحث وفقا لأبعاد تضمنتها أداة البحث. وتسهيلا لعرض نتائج البحث فقد تم تصنيفها وفقا لأسئلة البحث بحيث تمت الإجابة عن كل سؤال على حده، وفيما يلي عرض لتلك النتائج والبيانات الإحصائية المتعلقة بها وفق المعيار الآتي:

لتحديد طول خلايا مقياس ليكرت الخماسي، تم حساب المدى (5−1=4) ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الخلية أي (4÷5=0.8)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية.

جدول (2) الحدود الدنيا والعليا لمقياس ليكرت الخماسي

درجة الموافقة	المتوسط الحسابي(طول الخلية)
قليلة جدا	من 1 إلى أقل من 1.8
قليلة	من 1.8 إلى أقل من 2.6
متوسطة	من 2.6 إلى أقل من 3.4
كبيرة	من 3.4 إلى أقل من 4.2
كبيرة جدا	من 4.2 إلى 5

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرئيس الذي نصه: هل توجد اتجاهات ايجابية لدى طالبات قسم التربية الخاصة نحو العمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة :بعد تطبيق الاستبانة على عينة

الدراسة، وتفريغ الاستجابات تم حساب المتوسطات الحسابية لدرجة الموافقة على المجالات الثلاث، والجدول (3) أدناه يوضح ذلك.

جدول (3) :المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الاستبانة

رقم المجال	ترتيبه	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
2	1	**اتجاهات الطالبة الجامعية نحو الشعور بأهمية العمل التطوعي**	4.23	0.74	كبيرة جدا
3	2	**اتجاهات الطالبة الجامعية نحو المشاركة في العمل التطوعي**	3.82	0.78	كبيرة
1	3	**اتجاهات الطالبة الجامعية نحو المعارف والمفاهيم الخاصة بالعمل التطوعي**	3.64	0.71	كبيرة
المتوسط الحسابي العام			3.90	0.62	كبيرة

يتضح من الجدول (3) ما يلي:

أن المجال الثاني (اتجاهات الطالبة الجامعية نحو الشعور بأهمية العمل التطوعي) حصل على أعلى متوسط حسابي بلغ(4.23)، وانحراف معياري قدره (0.74)، بينما حصل المجال الأول (اتجاهات الطالبة الجامعية نحو المعارف والمفاهيم الخاصة بالعمل التطوعي) على أقل متوسط حسابي بلغ(3.64)، وانحراف معياري قدره (0.71)، وقد بلغت المتوسطات الحسابية للمستوى العام لمجالات الاستبانة (3.90)، وهو يقابل مستوى تقدير بدرجة كبيرة، ويشير الجدول كذلك أن المتوسطات الحسابية لدى عينة الدراسة تراوحت بين الكبيرة جدا والكبيرة.

وتم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة لمجالات الدراسة، وقد رتبت تنازليا حسب المتوسطات الحسابية. اتفقت نتيجة هذا التساؤل مع نتيجة محمد عنان رضا (2006)

.والتي اوضحت نتائج دراسته ان اتجاهات عينة الدراسة نحو التطوع اتسمت بالإيجابية . وكما اتفقت نتيجة هذا التساؤل مع دراسة فهد سلطان السلطان (2009) والتي واوضحت نتائج دراسته ان هناك اتجاهات ايجابية نحو العمل التطوعي. وايضا اتفقت نتيجة هذا التساؤل مع دراسة ميسون بنت على الفايز (2012) حيث ترى ان نسبة كبيرة من مجتمع الدراسة بلغت(88.7%)اهمية واكتساب ونشر ثقافة العمل التطوعي لدى الفرد منذ الطفولة ،كما واتفقت نتيجة هذا الفرض مع نتيجة حمزة خليل الخدام (2013) .والتي اوضحت نتائج دراسته اتسام اتجاهات افراد عينة الدراسة بشكل عام بالإيجابية نحو العمل التطوعي. كما واتفقت نتيجة هذا التساؤل مع نتيجة دراسة سحر خضر محمود درويش (2015) . والتي اوضحت ان نتائج مستوى اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل التطوعي بلغ (80.83%)والمعدل الافتراضي (70%). جاءت النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرئيس بمستوى تقدير من كبيرة جدا الى الكبيرة مما يدلل على الاتجاه الايجابي لدى الطالبات والمتمثل في اهمية الخروج للعمل التطوعي. فنجد ان بعد (الشعور بأهمية العمل التطوعي) ظهر بدرجة عالية من خلال نتائج الدراسة حيث انه حصل على اعلى متوسط حسابي مقارنة بباقي الابعاد فمن هنا يمكن القول بان الطالبات تكون لديهن اتجاه ايجابي فيما يتعلق بالجوانب الوجدانية اي الشعور بأهمية العمل التطوعي ومن هذا المنطلق تكون لدى الطالبات شعور بأهمية مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة من غير انتظار للأجر ايمانا منها بضعف وعجز هذه الفئة ومدى احتياجها لمن يمد لها يد العون جنبا الى جنب مع معلمات التربية الخاصة المقيدات بمراكز التأهيل مما يساعد الاخيرة في تخفيف الضغط عليهن ومن هنا يمكننا القول بان الاجابة على التساؤل الرئيس هي انه **(توجد اتجاهات ايجابية لدى طالبات قسم التربية الخاصة نحو العمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة)**.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول المتفرع من السؤال الرئيس والذي نصه: ما اتجاهات الطالبة الجامعية نحو المعارف والمفاهيم الخاصة بالعمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة؟ يحتوي هذا المجال على (12) فقرة من فقرات الاستبانة، للتعبير عن اتجاهات الطالبة الجامعية نحو المعارف والمفاهيم الخاصة بالعمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة، وتم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة لهذا المجال من الدراسة، وقد رتبت تنازليا حسب المتوسطات الحسابية. ويوضح الجدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال المعارف والمفاهيم الخاصة بالعمل التطوعي

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	4	ارى ان من حق المرأة الخروج للعمل الطوعي	4.29	0.95	كبيرة جدا
2	6	لدي معرفة بالفوائد التي يحققها العمل التطوعي	4.00	1.03	كبيرة
3	1	اعرف ماهي الجهود التطوعية	3.96	0.90	كبيرة
4	12	لدي فكرة عن اهداف العمل التطوعي	3.74	0.99	كبيرة
5	10	لدي معرفة عن المهارات في الاتصال لحل مشكلات المجتمع	3.68	0.95	كبيرة
6	7	اعرف واجباتي في العمل التطوعي	3.67	1.06	كبيرة
7	5	ارى ان الجمعيات الاهلية هي القناة الشرعية لتنظيم عمل المواطنين التطوعي	3.62	0.92	كبيرة
8	11	لدى معرفة عن المهارة في حل المشكلة كمتطوعة	3.61	1.01	كبيرة
9	8	لدى معرفة بأهم مجالات العمل التطوعي	3.48	1.08	كبيرة
10	9	لدى معرفة بأهم حقوق المتطوع	3.42	1.20	كبيرة
11	3	لدي معرفة بالقيادات النسائية في العمل التطوعي	3.24	1.14	متوسطة

12	2	لدي معلومات عن انشطة الجمعيات الاهلية	2.94	1.12	متوسطة
		المتوسط الحسابي العام	3.64	0.71	كبيرة

يتضح من الجدول (4) أن اتجاهات الطالبة الجامعية نحو المعارف والمفاهيم الخاصة بالعمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات جاءت بدرجة عالية تراوحت بين الكبيرة جدا والمتوسطة؛ حيث حصلت الفقرة رقم (4) والتي تنص على (أرى ان من حق المرأة الخروج للعمل التطوعي) على أعلى متوسط حسابي بلغ (4.29)، وبانحراف معياري قدره(0.95)، بينما حصلت الفقرة رقم (2) والتي تنص على (لدي معلومات عن أنشطة الجمعيات الاهلية)على أقل متوسط حسابي بلغ (2.94)، وبانحراف معياري قدره (1.12)، وتراوح المتوسط الحسابي لباقي الفقرات بين (2.94-4.29).وان الاتجاهات جاءت بدرجة كبيرة . اتفقت نتيجة هذا التساؤل مع دراسة نادية عبد العزيز وايمان الياس (2011) حيث جاءت النتائج بان اتجاهات الفتاة الجامعية نحو المعارف والمفاهيم كانت قوية نسبيا.

وتشير نتائج الجدول الى ان طالبة التربية الخاصة عينة الدراسة لديها اتجاهات ايجابية نحو المعارف والمفاهيم الخاصة بالعمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات .وتمثلت في العبارات التي حصلت على اعلى متوسط حسابي وهي انها ترى ان من حق المرأة الخروج للعمل الطوعي، وان لديها معرفة بالفوائد التي يحققها العمل التطوعي ،وانها تعرف ماهي الجهود التطوعية ،وان لديها فكرة عن اهداف العمل التطوعي، وان لديها معرفة عن المهارات في الاتصال لحل مشكلات المجتمع ، كما ان لديها معرفة بأهم مجالات العمل التطوعي، وان لديها معرفة بأهم حقوق المتطوع .كل هذه الاتجاهات تعتبر ايجابية يمكن الاستفادة منها في المضي قدما في تشجيع الطالبة الجامعية للعمل والمشاركة في مجال العمل التطوعي لذوى الاحتياجات الخاصة .ومن هنا يمكن التأكيد على النهوض بالمرأة باعتبار ان الطالبة الجامعية ممثلة للمرأة في التعليم

الجامعي . اما التي حصلت على متوسط حسابي اقل ولكن بدرجة متوسطة هي ان ليست لديها معرفة بالقيادات النسائية في العمل التطوعي، وايضا تنقصها المعلومات عن انشطة الجمعيات الاهلية وتعتبر هذه اتجاهات سالبة يمكن تعديلها عن طريق التوعية لاكتساب هذه المعلومات كجانب تثقيفي. ومن هنا يمكننا القول بان الاجابة على هذا التساؤل هي انه **(توجد اتجاهات بدرجة كبيرة لدى الطالبة الجامعية نحو المعارف والمفاهيم الخاصة بالعمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة)** .

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني المتفرع من السؤال الرئيس والذي نصه: ما اتجاهات الطالبة الجامعية نحو الشعور بأهمية العمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة؟ يحتوي هذا المجال على (12) فقرة من فقرات الاستبانة، للتعبير عن اتجاهات الطالبة الجامعية نحو الشعور بأهمية العمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة، وتم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة لهذا المجال من الدراسة، وقد رتبت تنازليا حسب المتوسطات الحسابية. ويوضح الجدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الشعور بأهمية العمل التطوعي

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	18	يساعدني العمل التطوعي على اكتساب الخبرات	4.57	0.85	كبيرة جدا
2	19	التطوع وسيلة لشغل وقت الفراغ بطريقة ايجابية	4.55	0.80	كبيرة جدا
3	13	يساعدني التطوع في تنمية شخصيتي	4.42	0.88	كبيرة جدا
4	15	ينمي العمل التطوعي لدي الشعور بالمسئولية الاجتماعية	4.40	0.92	كبيرة جدا
5	20	التطوع يساعد على تكوين علاقات ناجحة مع	4.39	0.97	كبيرة جدا

			مستويات مختلفة من الناس		
6	24	التطوع يوجه طاقاتي بعيدا عن السلوكيات غير المرغوبة	4.22	0.95	كبيرة جدا
7	21	مشاركتي في الجهود التطوعية تساعدني على ايجاد فرص عمل افضل	4.21	1.04	كبيرة جدا
8	14	العمل التطوعي يحقق لي طموحاتي واهدافي	4.09	0.95	كبيرة
9	22	يسهم العمل التطوعي في المحافظة على وحدة المجتمع وتماسكه	4.09	1.09	كبيرة
10	23	العمل التطوعي يتيح لي فرصة التعبير الحر عن ارائي وافكاري	4.04	1.03	كبيرة
11	17	العمل التطوعي ضروري بجانب الانفاق الحكومي	4.03	1.00	كبيرة
12	16	يكسبني العمل التطوعي مكانة مرتفعة بين الطالبات	3.79	1.02	كبيرة
		المتوسط الحسابي العام	4.23	0.74	كبيرة جدا

يتضح من الجدول (5) أن اتجاهات الطالبة الجامعية نحو الشعور بأهمية العمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة تراوحت بين الكبيرة جدا والكبيرة؛ حيث حصلت الفقرة رقم (18) على أعلى متوسط حسابي بلغ (4.57)، وبانحراف معياري قدره (0.85)، بينما حصلت الفقرة رقم (16) على أقل متوسط حسابي بلغ (3.79)، وبانحراف معياري قدره (1.02)، وتراوح المتوسط الحسابي لباقي الفقرات بين (3.79– 4.57). اتفقت نتيجة هذا التساؤل مع دراسة نادية عبد العزيز وايمان الياس (2011) حيث ان طبيعة اتجاهات الفتاة الجامعية نحو الشعور بأهمية العمل التطوعي جاءت قوية.

وتشير نتائج الجدول اعلاه الى ان طالبة التربية الخاصة عينة الدراسة لديها اتجاهات ايجابية بدرجة كبيرة نحو الشعور بأهمية العمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات .وتمثلت في العبارات التي حصلت على

اعلى متوسط حسابي(اتجاهات كبيرة جدا) وهي انها ترى ان العمل التطوعي يساعدها على اكتساب الخبرات، وان التطوع وسيلة لشغل وقت الفراغ بطريقة ايجابية، وان التطوع يساعدها في تنمية شخصيتها، وان العمل التطوعي ينمي لديها الشعور بالمسئولية الاجتماعية، وان التطوع يساعدها على تكوين علاقات ناجحة مع مستويات مختلفة من الناس، وان التطوع يوجه طاقاتها بعيدا عن السلوكيات غير المرغوبة، وان مشاركتها في الجهود التطوعية تساعدها على ايجاد فرص عمل افضل. كل هذه الاتجاهات ايجابية بدرجة كبيرة جدا فيجب الاستفادة من ذلك في تشجيع الطالبات و اعطائهن فرصة للالتحاق بالعمل التطوعي ،والذي سوف يساعدها في شغل وقت الفراغ في اشياء مفيدة للمجتمع واخذ الاجر ويمكن ان يزيد من احساسها بقيمة ذاتها ،وانها مفيدة للمجتمع مما يعزز تنمية شخصيتها وبالتالي يضمن للقائمين على تنمية المرأة بالتوجيه الصحيح لطاقات الشباب من الطالبات مما يعزز دورها الايجابي في المجتمع .اما العبارات المتبقية فحصلت على متوسط حسابي كبير(اتجاهات كبيرة) وهي ترى ان العمل التطوعي يحقق لها طموحاتها واهدافها، وان العمل التطوعي يسهم في المحافظة على وحدة المجتمع وتماسكه ،كما يسهم العمل التطوعي في المحافظة على وحدة المجتمع وتماسكه، كما انه يتيح لها فرصة التعبير عن آرائها وافكارها، وترى ان العمل التطوعي ضروري بجانب الانفاق الحكومي، وانه يكسبها مكانة مرتفعة بين الطالبات. ومن الملاحظ ان كل العبارات في هذا المجال او البعد جميعها اما كانت كبيرة او كبيرة جدا كل هذه الاتجاهات تعتبر ايجابية يمكن الاستفادة منها في المضي قدما في تشجيع الطالبة الجامعية للعمل والمشاركة في مجال العمل التطوعي لذوي الاحتياجات الخاصة. ومن هنا يمكن التأكيد على النهوض بالمرأة باعتبار ان الطالبة الجامعية ممثلة للمرأة في التعليم الجامعي. مما يعزز دور الطالبة الجامعية في تنمية المجتمع.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث الذي نصه: ما اتجاهات الطالبة الجامعية نحو المشاركة في العمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة؟ يحتوي هذا المجال على (12) فقرة من فقرات الاستبانة، للتعبير عن اتجاهات الطالبة الجامعية نحو المشاركة في العمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة، وتم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة لهذا المجال من الدراسة، وقد رتبت تنازليا حسب المتوسطات الحسابية. ويوضح الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال المشاركة في العمل التطوعي

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	36	ابادر بالقيام بأعمال تطوعية في مجال تخصصي	4.23	1.00	كبيرة جدا
2	25	اسعى بجدية للبحث عن مكان للتطوع فيه	4.02	1.13	كبيرة
3	30	استطيع تشجيع الاهالي للمشاركة في البرامج والمشروعات المجتمعية	4.01	0.99	كبيرة
4	33	اشجع زميلاتي على الانضمام لا حدى الجمعيات الاهلية التطوعية	4.00	1.05	كبيرة
5	35	اشارك في نشر فكرة العمل التطوعي بين زميلاتي	3.93	1.06	كبيرة
6	31	البي دعوة أي جهة تطلب جهودا تطوعية	3.90	1.04	كبيرة
7	28	اواجه كل من يقف ضد مشاركة الفتاة الجامعية في العمل التطوعي	3.88	1.01	كبيرة
8	32	احرص على حضور الندوات التي تحث على العمل التطوعي	3.81	1.13	كبيرة
9	27	اشارك بالتطوع في حالات النكبات والكوارث	3.67	1.05	كبيرة

10	29	احرص على استمرار عضويتي باحدى الجمعيات الاهلية التطوعية	3.63	1.10	كبيرة
11	26	اهتم بالمشاركة في انشطة الطالبات بالجامعة	3.52	1.19	كبيرة
12	34	سبق لي زيارة بعض مؤسسات العمل التطوعي	3.31	1.39	متوسطة
		المتوسط الحسابي العام	3.82	0.78	كبيرة

يتضح من الجدول (6) أن اتجاهات الطالبة الجامعية نحو المشاركة في العمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة تراوحت بين الكبيرة جدا والمتوسطة؛ حيث حصلت الفقرة رقم (36) على أعلى متوسط حسابي بلغ (4.23)، وبانحراف معياري قدره(1.00)، بينما حصلت الفقرة رقم (34) على أقل متوسط حسابي بلغ (3.31)، وبانحراف معياري قدره (1.39)، وتراوح المتوسط الحسابي لباقي الفقرات بين (3.31–4.23). اتفقت نتيجة هذا التساؤل مع دراسة ميسون بنت على الفايز (2012) حيث ان مشاركة الطالبة بالعمل التطوعي امر هام بالنسبة اليها بنسبة بلغت (44.8%)واختلفت نتيجة هذا التساؤل مع دراسة فهد السلطان (2009) حيث وجدت ان اتجاهات الطلاب نحو المشاركة في العمل التطوعي ضعيفة جدا كما اختلفت مع دراسة الباز (2002)حيث وجدت الدراسة ان غالبية افراد العينة ليست لديهم مشاركة في العمل التطوعي ،ولكن في المقابل عبر غالبية المبحوثين عن رغبتهم في المشاركة في العمل التطوعي وخدمة مجتمعهم .كما واختلفت مع دراسة نادية عبد العزيز وايمان الياس (2011) حيث اثبتت الدراسة ان طبيعة اتجاهات الفتاة الجامعية نحو المشاركة في العمل التطوعي جاءت منخفضة نسبيا.

وتشير نتائج الجدول اعلاه الى ان طالبة التربية الخاصة عينة الدراسة لديها اتجاهات ايجابية بدرجة كبيرة نحو المشاركة في العمل التطوعي في مجال ذوي الاحتياجات .وتمثلت في العبارة التي حصلت على اعلى متوسط حسابي(اتجاهات كبيرة جدا) والتي تنص على (ابادر بالقيام بأعمال تطوعية في مجال تخصصي)

وهي انها ترى ان المبادرة بالقيام بأعمال تطوعية في مجال تخصصها ،اي في مجال التربية الخاصة يمكن ان تفيد فئة ذوي الاحتياجات الخاصة بصورة اكبر ،وذلك بالاستفادة والرجوع الى كل الخبرات السابقة التي درستها في المرحلة الجامعية مما يساعدها على اكتساب الخبرات العملية .

وهذا يعتبر اتجاه ايجابي يمكن الاستفادة منه في المضي قدما في تشجيع الطالبة الجامعية للعمل والمشاركة في مجال العمل التطوعي لذوي الاحتياجات الخاصة في مجال تخصصها اي في مراكز تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة، وفي مراكز الرعاية ودور المسنين.

اما العبارات التالية فقد حصلت على متوسط حسابي كبير (اتجاهات كبيرة) وهي ترى انها تسعى بجدية للبحث عن مكان للتطوع فيه، وأنها تستطيع تشجيع الاهالي للمشاركة في البرامج والمشروعات المجتمعية، وترى انها تشجع زميلاتها على الانضمام لأحدى الجمعيات الاهلية التطوعية، وأنها تشارك في نشر فكرة العمل التطوعي بين زميلاتها، وأنها تلبي دعوة أي جهة تطلب جهودا تطوعية، وان تواجه كل من يقف ضد مشاركة الفتاة الجامعية في العمل التطوعي، وهي ترى انها تحرص على حضور الندوات التي تحث على العمل التطوعي، وأنها تشارك بالتطوع في حالات النكبات والكوارث، وانها تحرص على استمرار عضويتها بإحدى الجمعيات الاهلية التطوعية. وأنها تهتم بالمشاركة في انشطة الطالبات بالجامعة.

كل هذه الاتجاهات تعتبر اتجاهات ايجابية يمكن الاستفادة منها في المضي قدما في تشجيع الطالبة الجامعية للعمل والمشاركة في مجال العمل التطوعي لذوي الاحتياجات الخاصة. اما العبارة الاخيرة من هذا البعد والتي حصلت على اقل متوسط حسابي (اتجاهات متوسطة) والتي تنص على (سبق لي زيارة بعض مؤسسات العمل التطوعي) فهي تري انها لم يسبق لها زيارة بعض مؤسسات العمل التطوعي .فيمكن القول

ان هذه تعتبر اتجاهات متوسطة او قليلة جدا مقارنة بالعبارات السابقة لذا يجب تقويتها عن طريق الزيارات الميدانية التعريفية لمؤسسات العمل التطوعي تحت اشراف المؤسسة التعليمية الجامعية .

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع الذي نصه: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) على استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى إلى حالة الطالبة، ؟ قامت الباحثة بإجراء تحليل التباين الأحادي، والجدول (7) يبين نتائج هذا التحليل.

جدول (7) :نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) حول حالة الطالب

المجال	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحرافات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
المعارف والمفاهيم الخاصة بالعمل التطوعي	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	1.62 47.12 48.74	1 97 98	1.62 0.49	3.34	0.07 غير دالة
الشعور بأهمية العمل التطوعي	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	0.91 52.80 53.70	1 97 98	0.91 0.54	1.66	0.20 غير دالة
المشاركة في العمل التطوعي	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	1.45 57.82 59.27	1 97 98	1.45 0.60	2.43	0.12 غير دالة

يتضح من الجدول (7)، أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في جميع مجالات الدراسة تعزى لمتغير حالة الطالبة، اتفقت نتيجة هذا التساؤل مع دراسة ..... بينما اختلفت مع دراسة .... حيث انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).في جميع

مجالات الدراسة تعزى لمتغير حالة الطالبة .لا توجد دراسات سابقة على حد علم الباحثة تناولت اتجاهات الطالبات نحو العمل التطوعي وعلاقته بحالة الطالبة خريجة كانت ام مقيدة .وترى الباحثة ان عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية على استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى إلى حالة الطالبة (خريجة كانت ام مقيدة بالكلية)ويعزى ذلك إلى العمل التطوعي يعتمد في المقام الاول على قناعة الفرد بالقيام به واتجاهه الموجب نحوه حيث انه لا يتعارض مع ساعات الدوام الرسمية للطالبة في الجامعة حيث يمكن للطالبة المشاركة في العمل التطوعي في الاجازات حيث تستفيد الطالبة من ذلك في شغل وقت الفراغ في شيء مفيد وذو قيمة للمجتمع . وتشير نتائج السؤال الاول والثاني والثالث المتفرع من السؤال الرئيس ان طالبة التربية الخاصة عينة الدراسة لديها اتجاهات ايجابية بدرجة كبيرة في جميع المجالات. وهي مجال المعارف والمفاهيم الخاصة بالعمل التطوعي ، ومجال الشعور بأهمية العمل التطوعي ،ومجال المشاركة في العمل التطوعي

ولا توجد فروق في هذه الاتجاهات بين الطالبة المقيدة بالكلية والطالبة الخريجة لان المشاركة لا تشترط حضور الطالبة الى مكان التطوع فيمكن ان يكون عن طريق نشر فكرة العمل التطوعي بين الزميلات، او حضور الندوات التي تحث على العمل التطوعي والتي غالبا ما تكون في اوقات مسائية ،كالندوات التي تهتم بتوعية اسر وامهات المعاقين عن الاعاقات واسبابها وكيفية الوصول الى مرحلة تقبل الاعاقة وكيفية التعامل معها .او بالمشاركة في انشطة الطالبات بالجامعة عن طريق نشر ثقافة التطوع بينهن والحث على المشاركة عن طريق المطويات . والمشاركة بالعضوية يمكن ان تساعد في ابداء الراي. كل هذه المبررات تجعل انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في جميع مجالات الدراسة تعزى لمتغير حالة الطالبة.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الخامس الذي نصه: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) على استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى إلى متغير المستوى الدراسي؟ قامت الباحثة بإجراء تحليل التباين الأحادي، والجدول (8) يبين نتائج هذا التحليل.

جدول (8): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) حول المستوى الدراسي

المجال	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحرافات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
المعارف والمفاهيم الخاصة بالعمل التطوعي	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	2.64 46.10 48.74	5 93 98	0.53 0.50	1.07	0.38 غير دالة
الشعور بأهمية العمل التطوعي	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	6.46 47.24 53.70	5 93 98	1.29 0.51	2.54	0.06 غير دالة
المشاركة في العمل التطوعي	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	0.99 58.28 59.27	5 93 98	0.20 0.63	0.32	0.90 غير دالة

يتضح من الجدول (8) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في جميع مجالات الدراسة تعزى لمتغير المستوى الدراسي، اتفقت نتيجة هذا التساؤل مع دراسة .....بينما اختلفت مع دراسة .... حيث انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في جميع مجالات الدراسة تعزى لمتغير المستوى الدراسي ترى الباحثة ان عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية اختلفت نتيجة هذا التساؤل مع دراسة حمزة خليل الخدام (2013) حيث انه توجد فروق ذات دلالة.

احصائية بين اتجاهات طالبات كلية عجلون نحو العمل التطوعي تعزى لمتغير المستوى الدراسي .كما واختلفت مع نتيجة دراسة سحر خضر محمود درويش (2015)حيث انه توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي في المؤسسات الاهلية ترجع الى متغير نوع المستوى الدراسي.

وترى الباحثة ان عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية على استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى إلى متغير المستوى الدراسي. ويعزى ذلك إلى العمل التطوعي كعمل خيري او انساني يبتغي فيه الفرد الاجر وخصوصا مع فئات ذوي الاحتياجات الخاصة فأظهرت نتيجة هذا التساؤل انه لا يوجد فرق بين الطالبات من المستوى الثالث الى المستوى الثامن في الاتجاهات نحو العمل التطوعي في جميع مجالات الدراسة. انما قد يعزى ذلك الى نوع وطبيعة الانشطة ذات الشراكة المجتمعية التي تقدمها جامعة حائل ممثلة في قسم التربية الخاصة عن طريق عمل زيارات تعريفية للطالبات الى مراكز التأهيل الموجودة في مدينة حائل كمركز الامير سلمان ومركز التأهيل الشامل تحت اشراف ادارة الجامعة الهدف منها التعرف على فئة ذوي الاحتياجات الخاصة عن كثب وانا هذه الانشطة لا تقتصر على مستوى معين فهو نشاط متاح لكل الطالبات على اختلاف مستوياتهن .بالإضافة الى التعاون والاشتراك مع الجهات التي تقدم الانشطة المتعلقة بالعمل التطوعي في اقامة الندوات التوعوية في مجال الاعاقة فكل هذه الانشطة لا تشترط مستوى دراسي معين فمن هنا تعزي الباحثة انه قد يكون السبب في انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha \leq 0.05)$ في جميع مجالات الدراسة تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

التوصيات: في ضوء ما توصلت إليها الدراسة من نتائج تقدم الباحثة التوصيات التالي

1. تشجيع الطالبة الجامعية للعمل والمشاركة في مجال العمل التطوعي لذوي الاحتياجات الخاصة.
2. تشجيع الطالبات واعطائهن فرصة للالتحاق بالعمل التطوعي وعلى ادارة الجامعة ان تسهل عملية إجراءات التحاق الطالبات بأماكن التطوع.
3. على ادارة الجامعة كمؤسسة تعليمة ان تساهم بطريقة او باخري في تنمية المجتمع عن طريق الاهتمام بالطالبة الجامعية باعتبارها احدى شرائح المجتمع وذلك بالتوجيه الصحيح لطاقات الطالبات مما يعزز دورها الايجابي في تنمية المجتمع السعودي
4. على إدارة الجامعة تعزيز دور الشراكة المجتمعية لدى المؤسسات التطوعية مثل مراكز التأهيل ودور الرعاية والجمعيات الخيرية.
5. نشر ثقافة العمل التطوعي بين الطالبات في أوساط الجامعة عن طريق النشرات الندوات والقاءات التعريفية من خلال الأنشطة اللاصفية.
6. العمل على تنظيم زيارات ميدانية للطالبات كزيارات تعريفية لبعض مؤسسات العمل تحت اشراف المؤسسة التعليمية الجامعية.
7. دعوة ادرأه الجامعة على انشاء عمل مشترك بينها وبين مؤسسات العمل التطوعي القصد منه التعريف بالعمل التطوعي وعلى الأخيرة التكفل بتدريب الطلاب على العمل التطوعي. ويمكن ان يكون ذلك عن

طريق فتح مكتب بالجامعة لمتابعة العمل التطوعي او ليكون حلقة الوصل بين ادارة الجامعة وبين مؤسسات العمل التطوعي.

المراجع والمصادر:

1. القران الكريم
2. التلمساني، عبدالعزيز .(2000 م). " نموذج جمعية مكة للتنمية في تعزيز الأمن ". ورقة عمل مقدمة إلى مؤتمر العمل التطوعي والأمن في الوطن العربي .الرياض .اكاديمية نايف للعلوم الامنية .ص 20
3. البخيت ،حسنيه محمد .(2017 م). الضغوط النفسية لمعلمات التربية الخاصة بمراكز تأهيل الاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة .مجلة الاطروحة للعلوم التربوية والنفسية .دار الاطروحة للنشر العلمي .بغداد. السنة الثانية العدد الخامس.ص 2.
4. العتوم ،عدنان يوسف .(2009 م) .علم النفس الاجتماعي .دار اثراء للنشر والتوزيع .الطبعة الاولى ص196.
5. السكري ،احمد شفيق .(2000م) .قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية .دار المعرفة الجامعية .الطبعة الاولى ص560.
6. عوض ،عباس محمود و دمنهوري ،رشا صالح .(1994م) .علم النفس الاجتماعي . دار المعرفة الجامعية.الطبعة الاولى . ص 36.

7. عسلية، محمد و البناء انور.(2005م).علم النفس الاجتماعي هيئة الكتاب الجامعي .جامعة الاقصى ،الطبعة الاولى.ص 141–142.

8. السيد، عبد الحليم محمود وآخرون.(2004م) .علم النفس الاجتماعي المعاصر . دار إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع. الطبعة الثانية. ص46.

9. أبو جادو، صالح.(1997م) .سيكولوجية التنشئة الاجتماعية .دار الميسر للتوزيع والطباعة والنشر .الطبعة الاولى .ص220.

10. المنجد في اللغة.(1975م). دار المشرق. ط(26) . ص475–531. بيروت. لبنان.

11. ابن منظور،(1995م) لسان العرب. دار إحياء التراث العربي مؤسسة التاريخ العربي، ط(1). ج9 ،ص400 و ج8 ، ص221 .

12. ديب، محمد نجيب.(1997م).التطوع: مفهومه، وأبعاده، ومراميه وعلاقته بالرعاية الاجتماعية والعمل الاجتماعي والخدمة العامة (نظرة تحليلية وصفية). المؤتمر العلمي الأول للخدمات التطوعية بالمملكة العربية السعودية. المنعقد بجامعة أم القرى. مكة المكرمة.ص209

13. الجهني ، مانع حماد .(1997م).دراسة دور المؤسسات في الخدمات التطوعية بالمملكة العربية السعودية .المؤتمر العلمي الاول للخدمات التطوعية المملكة العربية السعودية ،المنعقد في جامعة ام القرى مكة المكرمة.ص543

14. المالكي ، سمر بنت محمد بن غرم الله. (2011م).مدى إدراك طالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى لمجالات العمل التطوعي للمرأة في المجتمع السعودي .رسالة ماجستير غير منشورة .ص 50-55

15. الزهراني، علي بن إبراهيم. (2007م).مجالات العمل التطوعي في الميدان التربوي مؤسسة الشيخ عبد العزيز بن باز الخيرية. سلسلة مركز الدراسات والبحوث(3). ط(1). ص 69-73

16. السلطان ،فهد السلطان .(2009م) .اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل التطوعي دراسة تطبيقية على جامعة الملك سعود. رسالة الخليج العربي .ص16

17. التركي، ماجد بن عبد العزيز.(2002م). الإعلام والعمل التطوعي" دراسة لدور الاعلام في التعريف بالعمل التطوعي وتفعيله ، .ص30

18. يعقوب، احمد والسلمي، عبد الله .(2005م) .ادارة العمل التطوعي. الرياض. جامعة الامام محمد بن سعود .عمادة البحث العلمي.

19. الفائز، ميسون بنت على. (2012م).معوقات العمل التطوعي للفتاة الجامعية .جمعية الاجتماعيين .شئون اجتماعية .مجلة محكمة مجلد 29 .عدد116 ص157-158

20. القثمي، حسن عمر.(2002م) .التطوع في المنظمات الخيرية. كتاب المنال لدور الإعلام في التعريف بالعمل التطوعي وتفعيله". الرياض .أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية.ص26

21. الباز ،راشد بن سعد (2002م) الشباب والعمل التطوعي ،دراسة ميدانية على طلاب المرحلة الجامعية في مدينة الرياض. مجلد 10.العدد20ص59.

22. عنان ،محمد رضا عنان (2006م).اتجاهات الشباب الجامعي نحو التطوع .دراسة مطبقة على طلاب وطالبات جامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان .بحث منشور في المؤتمر العلمي السابع عشر .كلية الخدمة الاجتماعية .جامعة الفيوم .ص586

23. السلطان،فهد سلطان.(2009م).اتجاهات الشباب الجامعي نخو العمل التطوعي. دراسة تطبيقية في جامعة الملك سعود .رسالة الخليج العربي . مكتب التربية العربي . ص2

24. حجازي ،نادية عبد العزيز محمد ومحمد ،ايمان محمد الياس(2011م) . اتجاهات الفتاة الجامعية نحو العمل التطوعي في المجتمع السعودي ودور الخدمة الاجتماعية في تنميتها : دراسة ميدانية مطبقة على طالبات كليات جامعة الملك عبدالعزيز وجامعة أم القرى. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية. مجلد 9 العدد30.ص4178

25. الفايز ،ميسون بنت على (2012م) معوقات العمل التطوعي لدى الطالبة الجامعية ،مجلة شئون اجتماعية .مجلد 29العدد116 الرياض ص142

26. الخدام ،حمزة خليل. (2013م). اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل التطوعي .كلية عجلون الجامعية نموذجا .مجلة جامعة القدس المفتوحة .للأبحاث والدراسات .العدد الحادي والثلاثون.ص220

27. درويش، سحر خضر محمود. (2015م) .اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي في المؤسسات الاهلية. جامعة الازهر .غزة .رسالة ماجستير غير منشورة .ص5